

**Regulamin
uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych
przez Teatr Nowy im. Izabelli Cywińskiej w Poznaniu**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Teatr Nowy im. Izabelli Cywińskiej w Poznaniu (zwanym dalej również „Teatrem”).
2. Widzowie zobowiązani są do punktualnego przybycia do Teatru. Po rozpoczęciu spektaklu spóźnieni Widzowie nie będą wpuszczani na widownię.
3. Teatr nie zapewnia miejsc parkingowych dla Widzów.
4. Zabrania się wnoszenia na teren Teatru:
 - a. broni, materiałów wybuchowych oraz innych przedmiotów mogących stanowić bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwu osób przebywających w obiekcie,
 - b. alkoholu, środków odurzających i substancji psychotropowych, napojów w opakowaniach szklanych oraz blaszanych,
 - c. petard, fajerwerków, rac, kul świecących i innych przedmiotów pirotechnicznych.
5. Na widowni obowiązuje zakaz:
 - a. jedzenia i picia, chyba że formuła spektaklu przewiduje taką możliwość,
 - b. filmowania, fotografowania i nagrywania dźwięku; w przypadku naruszenia tego zakazu obsługa Teatru ma prawo zwrócić się do Widza o natychmiastowe zaprzestanie działania i usunięcie wykonanych nagrań lub zdjęć,
 - c. spożywania alkoholu, palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.
6. Podczas trwania spektaklu zabrania się:
 - a. korzystania z urządzeń emitujących sygnały dźwiękowe lub świetlne; Widzowie przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia takich sygnałów w posiadanych urządzeniach,
 - b. głośnego zachowania, zakłócającego uczestnictwo w spektaklu.
7. Dzieci do ukończenia 14 roku życia na terenie Teatru mogą pozostawać wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
8. Wstęp na widownię możliwy jest wyłącznie za okazaniem biletu, wejściówki, e-wejściówki lub zaproszenia.
9. Miejsce na widowni należy zająć zgodnie z numerem przypisanym na bilecie albo wskazaniem pracownika Biura Obsługi Widza. Zajętego miejsca nie należy zmieniać w trakcie trwania spektaklu.
10. Niestosowanie się do poleceń pracowników Teatru, naruszenie postanowień Regulaminu lub zachowanie mogące stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa innych Widzów może skutkować obowiązkiem opuszczenia Teatru. W takich przypadkach zwrot kosztów biletów nie przysługuje.
11. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w ustalonym repertuarze bez podania przyczyny.
12. Osoby znajdujące się w obiekcie zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do nadawanych komunikatów oraz zaleceń pracowników Teatru.

§ 2

Rezerwacje biletów

1. Rezerwacji biletów można dokonywać w Biurze Obsługi Widzów i w kasie biletowej, a także drogą mailową (bow@teatrnowy.pl oraz biletygrupowe@teatrnowy.pl) lub telefoniczną (pod numerami 61 847 24 40 oraz 61 847 86 24), podając imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres mailowy. Dokonanie rezerwacji oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie od Teatru informacji dotyczących obsługi rezerwacji oraz ewentualnych zmian repertuaru, godziny spektaklu lub innych istotnych informacji organizacyjnych.
2. Widz zobowiązany jest do odbioru zarezerwowanych biletów w terminie uzgodnionym podczas dokonywania rezerwacji. Po upływie tego terminu rezerwacja zostanie anulowana.
3. W dniu spektaklu Widz zobowiązany jest do odbioru zarezerwowanych biletów najpóźniej na 30 minut przed spektaklem. Po upływie tego czasu rezerwacja zostanie anulowana.

§ 3

Sprzedż biletów

1. Kasa biletowa Teatru mieści się przy Scenie im. Tadeusza Łomnickiego Teatru Nowego (wejście od ul. J. H. Dąbrowskiego 5) i jest czynna:
 - a. od poniedziałku do soboty w godz. 13.00-19.00 (lub do rozpoczęcia ostatniego spektaklu),
 - b. w niedziele (jeśli gramy spektakle) w godz. 16.00-19.00 (lub do rozpoczęcia ostatniego spektaklu).
2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia kasy, po uprzednim umieszczeniu informacji na stronie internetowej Teatru.
3. Płatność za bilety może być dokonana:
 - a. gotówką lub kartą płatniczą w kasie Teatru,
 - b. przelewem – po uprzednim uzgodnieniu z Biurem Obsługi Widzów.
4. Bilety nabywane w kasie i drogą elektroniczną są w tej samej cenie, z tym zastrzeżeniem, że do biletów nabywanych drogą elektroniczną doliczana jest prowizja serwisu Bilety24.pl.
5. Bilety drogą elektroniczną można nabyć za pośrednictwem strony internetowej Teatru Nowego, aplikacji Teatru Nowego lub serwisu Bilety24.pl.
6. Bilety ulgowe przysługują:
 - a. uczniom, studentom (do 26. roku życia),
 - b. emerytom, rencistom,
 - c. osobom z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunom.
7. Tańsze bilety na spektakle (z wyłączeniem premier, spektakli gościnnych i specjalnych) przysługują również posiadaczom Wspólnego Biletu Samorządowego, legitymacji Honorowego Dawcy Krwi oraz Kart Dużej Rodziny. Aktualna lista honorowanych kart znajduje się na stronie internetowej Teatru.
8. Bilety grupowe sprzedawane są w cenie niższej od biletu normalnego, w zależności od miejsca prezentacji spektaklu i tytułu. Dla opiekuna co najmniej 15-osobowej grupy przysługuje bilet w cenie 10 zł. Teatr zastrzega sobie prawo do wyłączenia sprzedaży biletów grupowych na wybrane spektakle.
9. Ceny biletów na premiery, pokazy przedpremierowe oraz wydarzenia specjalne mogą różnić się od standardowych cen podawanych w repertuarze.
10. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed dokonaniem zakupu biletów.
11. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 4

Sprzedż wejściówek i e-wejściówek

1. Istnieje możliwość zakupu wejściówek i e-wejściówek, uprawniających do wstępu na spektakl bez gwarancji konkretnego miejsca na widowni. O miejscu zajmowanym przez Widza decyduje obsługa Teatru, w miarę dostępności miejsc.
2. Wejściówki można nabyć najwcześniej na 45 minut przed rozpoczęciem spektaklu w kasie biletowej Teatru, o której mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu.
3. E-wejściówki można nabyć drogą internetową, za pośrednictwem serwisu kicket.com, na kilka godzin przed rozpoczęciem spektaklu.
4. Ceny e-wejściówek mogą różnić się od cen wejściówek sprzedawanych w kasie Teatru.
5. Opłata za e-wejściówki dokonywana jest wyłącznie drogą elektroniczną.
6. Widzowie posiadający e-wejściówki zobowiązani są do okazania ich pracownikom Teatru przed wejściem na widownię, w formie wydruku lub na ekranie urządzenia mobilnego.
7. Zakup wejściówki lub e-wejściówki jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. Wejściówki i e-wejściówki nie podlegają zwrotowi.

§ 5

Zwroty i wymiana biletów

1. Zwrotu biletów zakupionych w kasie Teatru Nowego można dokonać najpóźniej:
 - a. w przypadku biletów indywidualnych – 2 dni przed datą wydarzenia, za okazaniem paragonu lub faktury VAT,
 - b. w przypadku biletów grupowych – 5 dni przed datą wydarzenia.
2. W sytuacjach niezwiązanych ze zmianami repertuarowymi:
 - a. zwrot biletów zakupionych w kasie Teatru podlega opłacie manipulacyjnej w wysokości 15% ceny biletu,

- b. bilety zakupione drogą elektroniczną nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
- 3. W przypadkach zmian repertuaru:
 - a. zwroty biletów zakupionych w kasie Teatru przyjmowane będą najpóźniej 30 dni po publikacji stosownego komunikatu na stronie internetowej www.teatrnowy.pl. Zwrot środków na rachunek bankowy wskazany przez zwracającego bilet realizowany będzie w ciągu 14 dni.
 - b. zwroty biletów zakupionych drogą elektroniczną są dokonywane automatycznie, zgodnie z regulaminem serwisu www.bilety24.pl.
- 4. Spóźnionym Widzom nie przysługuje prawo do zwrotu ani wymiany biletów.

§ 6

Zasady korzystania z szatni

1. Skorzystanie z szatni jest bezpłatne dla Widzów. Do przechowania w szatni przyjmowane są:
 - a. okrycia wierzchnie,
 - b. parasole,
 - c. torby i plecaki.
2. Pozostawienie plecaków, okryć wierzchni i innych większych przedmiotów w szatni jest obowiązkowe. Teatr zastrzega sobie prawo odmowy wstępu na widownię Widzowi, który nie zastosuje się do powyższego obowiązku.
3. Wydanie rzeczy następuje po zwróceniu zawieszki z numerkiem otrzymanej przy pozostawieniu rzeczy.
4. Szatnia nie przyjmuje do przechowania:
 - a. pieniędzy, dokumentów, kluczy,
 - b. biżuterii i innych wartościowych przedmiotów,
 - c. sprzętu elektronicznego,
 - d. materiałów niebezpiecznych (łatwopalnych, wybuchowych),
 - e. zwierząt.
5. W przypadku zgubienia zawieszki z numerkiem, odbiór rzeczy będzie możliwy po identyfikacji przez obsługę szatni oraz po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 30 zł. W takim przypadku Widz może zostać poproszony o oczekiwanie do momentu zakończenia wydawania rzeczy pozostałym osobom. Opłata może być uiszczona wyłącznie gotówką.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Teatr Nowy im. Izabelli Cywińskiej w Poznaniu. Przekazanie danych osobowych przez Widza ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do dokonania rezerwacji.
2. Widz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez niego w procesie rezerwacji.
3. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Teatr wyłącznie w celu świadczenia usług rezerwacji, zawierania i wykonywania umów sprzedaży biletów zamówionych przez Widza.
4. Dane osobowe przetwarzane przez Teatr obejmują:
 - a. adres poczty elektronicznej,
 - b. numer telefonu kontaktowego,
 - c. imię i nazwisko Widza,
 - d. adres korespondencyjny Widza,
 - e. numer NIP Widza, w przypadku osoby dokonującej zakupu biletu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Każdy Widz jest uprawniony do żądania:
 - a. sprostowania nieprawidłowych danych osobowych,
 - b. usunięcia dotyczących go danych osobowych,
 - c. ograniczenia przetwarzania powierzonych danych osobowych
- zgodnie z treścią art. 16-18 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79.
6. Dokonując płatności w formie przelewu, Widz zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd.
7. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania danych niezgodnych z rzeczywistością.

8. Za wszelkie skutki, powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Widz.
9. Obiekt, w którym znajduje się Teatr, jest objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników oraz ochrony mienia. Materiały z monitoringu są przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Teatru i dostępny jest także w kasie biletowej i Biurze Obsługi Widzów Teatru.
2. Zmiany w Regulaminie wprowadza Teatr.
3. Umowa sprzedaży biletów zawierana jest między Widzem a Teatrem.
4. Bilety prezentowane na stronach internetowych mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. Prawem właściwym dla umowy sprzedaży biletów jest prawo polskie.