

Szanowni Państwo,

po serii długich rozstań możemy znów zaprosić Państwa do Teatru Nowego.

Niezmiernie cieszy nas ta możliwość, choć nie ukrywamy, że na okoliczności naszych spotkań wpływa obowiązujący niezmiennie reżim sanitarny związany z pandemią koronawirusa w kraju i na świecie. Niniejszy regulamin dotyczy tych właśnie zmian. Prosimy Państwa o wnikliwą lekturę przed zakupem biletu i o przestrzeganie – razem z nami – poniższych zasad.

W razie wątpliwości zachęcamy do kontaktu z Biurem Obsługi Widzów, które postara się jak najszybciej je wyjaśnić.

Dyrekcja i Zespół Teatru Nowego w Poznaniu

* * *

**REGULAMIN DOTYCZĄCY SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW
UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH KULTURALNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ TEATR NOWY IM. T. ŁOMNICKIEGO W POZNANIU
W ZWIĄZKU Z PRZECIWDZIAŁANIEM ROZPRZESTRZENIANIU COVID-19**

§ 1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) zawiera szczególne warunki uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych (zwanymy dalej „Wydarzeniami”) organizowanych przez Teatr Nowy im. T. Łomnickiego w Poznaniu (zwany dalej „Teatrem”).
2. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia *Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce* wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce> oraz informacji o aktualnych zasadach i ograniczeniach związanych z pandemią wynikających z rozporządzeń Rady Ministrów dostępnych na stronie „Dziennika Ustaw” pod adresem <https://dziennikustaw.gov.pl/>.

§ 2

1. Regulamin jest udostępniany osobie nabywającej bilet uprawniający do udziału w Wydarzeniu (zwany dalej „Biletem”) przed dokonaniem przez taką osobę zakupu Biletu. Razem z regulaminem udostępniana jest również klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych dotycząca działań profilaktycznych oraz ograniczania możliwości rozprzestrzeniania się wirusów, w tym koronawirusa SARS-Cov-2 wywołującego chorobę o nazwie COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
2. Dokonanie zakupu Biletu po zapoznaniu się z Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do respektowania jego postanowień.
3. Przestrzeganie Regulaminu obowiązuje wszystkie osoby zamierzające uczestniczyć w Wydarzeniu, niezależnie od tego, czy nabyły Bilet osobiście, czy za pośrednictwem osób trzecich.

§ 3

1. Uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących w Teatrze zasad porządkowych, w szczególności tych powiązanych z logistyką oraz bezpieczeństwem na terenie Wydarzenia, a także – do stosowania się do wytycznych personelu Teatru.

2. Personel Teatru jest uprawniony do odmowy uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie przestrzega Regulaminu, zasad lub wytycznych, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku opisanym w ust. 2 koszt Biletu nie podlega zwrotowi.

§ 4

1. Do udziału w Wydarzeniu jest uprawniona wyłącznie osoba, która według jej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2, nie przebywa na kwarantannie ani pod nadzorem epidemiologicznym.
2. Przed wejściem do Teatru każdy uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia (zwanego dalej „Oświadczeniem”), że według jego najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2 i nie przebywa na kwarantannie ani pod nadzorem epidemiologicznym. Oświadczenie zawiera również deklarację uczestnika o ewentualnym zaszczepieniu przeciwko COVID-19.
3. Oświadczenie może zostać złożone także drogą elektroniczną na adres e-mail bow@teatrnowy.pl lub w toku procedury elektronicznego nabywania Biletu, jeśli ta procedura stwarza możliwość złożenia Oświadczenia.
4. Jeżeli dana osoba:
 - a) nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 1,
 - b) odmawia złożenia Oświadczenia
 - c) albo jeżeli Oświadczenie złożone przez taką osobę z wyprzedzeniem (w szczególności na zasadach, o których mowa w ust. 3) straciło aktualność do chwili wejścia takiej osoby do Teatru w związku z Wydarzeniem,jest zobowiązana do powstrzymania się od udziału w Wydarzeniu lub nie zostanie dopuszczona do udziału w Wydarzeniu.
5. W przypadku opisanym w ust. 4 cena koszt zakupu Biletu nie podlega zwrotowi.
6. Teatr udostępnia wzór Oświadczenia, m.in. za pośrednictwem strony internetowej Teatru oraz w postaci wydruków dostępnych w Kasie Teatru.

§ 5

1. Teatr udostępni każdej osobie uczestniczącej w Wydarzeniu formularz (zwany dalej „Formularzem”), w której będzie ona mogła podać swoje dane.
2. Podanie danych, o których mowa w ust. 1, nie jest obowiązkowe, ma jednak umożliwić skontaktowanie się w przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 w związku z udziałem w Wydarzeniu.
3. W przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 w związku z udziałem w Wydarzeniu dane zawarte w Formularzu będą mogły zostać przekazane przez Teatr właściwym służbom sanitarnym.
4. Formularz będzie przechowywany przez Teatr przez 2 tygodnie od dnia Wydarzenia wyłącznie w celu ewentualnego przekazania informacji o zagrożeniu zakażeniem.

§ 6

1. Teatr udostępni osobom w pełni zaszczepionym i mogącym się wylegitymować poświadczającym ten fakt Unijnym Certyfikatem Covid (EU Digital Covid Certificate) w wersji papierowej lub elektronicznej dodatkową pulę Biletów, zwaną dalej Certyfikatem.
2. Zakup Biletów z puli dostępnej dla osób zaszczepionych możliwy będzie wyłącznie w Kasie Teatru Nowego w godzinach jej funkcjonowania po okazaniu Certyfikatu.
3. Bilety z puli dla osób zaszczepionych będą dodatkowo opieczątowane w celu ułatwienia obsłudze widowni weryfikacji Certyfikatów.
4. Personel Teatru jest uprawniony do odmowy uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która posiada Bilet z puli dla osób zaszczepionych, ale nie posiada przy sobie Certyfikatu.
5. W przypadku opisanym w ust. 4 koszt Biletu nie podlega zwrotowi.

§ 7

1. Teatr może wprowadzić procedurę pomiaru temperatury ciała każdej osoby wchodzącej do budynku.
2. Odmowa poddania się badaniu temperatury ciała lub stwierdzenie podwyższonej temperatury ciała spowoduje odmowę dopuszczenia danej osoby do udziału w Wydarzeniu.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 2 koszt zakupu Biletu nie podlega zwrotowi.

§ 8

1. Na terenie Teatru należy bezwzględnie przestrzegać obowiązku zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki, przy czym ten obowiązek dotyczy także osób przebywających na widowni podczas spektaklu.
2. Teatr nie dostarcza widzom maseczek.
3. Na terenie Teatru, w tym także podczas wchodzenia na teren Teatru, wchodzenia na widownię, zajmowania miejsc i wychodzenia z widowni lub z Teatru, należy bezwzględnie przestrzegać regulacji porządkowych i wytycznych personelu Teatru; należy zachować dystans od innych osób wynoszący nie mniej niż 1,5 m.
4. Uczestnik Wydarzenia może być zobligowany do mycia rąk za pomocą środka dezynfekującego zapewnionego przez Teatr w wyznaczonych miejscach, w szczególności podczas wchodzenia na teren Teatru lub widowni albo opuszczania tych miejsc.
5. Personel Teatru jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie przestrzega zasad, o których mowa w ustępach poprzedzających.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 5 koszt zakupu Biletu nie podlega zwrotowi.

§ 9

1. Procedura wpuszczania uczestników Wydarzeń na teren Teatru będzie rozpoczynana na 1 godzinę przed planowanym rozpoczęciem Wydarzenia i będzie kończona na 15 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia.
2. Osoba spóźniona nie będzie wpuszczana na teren Teatru.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 2 koszt zakupu Biletu nie podlega zwrotowi.

§ 10

1. Teatr udostępnia widzom nie więcej niż 50% łącznej liczby miejsc na widowni.
2. Uczestnik Wydarzenia ma obowiązek respektowania zasad organizacji widowni wyznaczonych przez Teatr.
3. Miejsca w rzędach powinny być zajmowane z zachowaniem jednego wolnego miejsca między widzami, przy czym obowiązek zachowania jednego wolnego miejsca między widzami nie dotyczy widza, który:
 - a) uczestniczy w pokazie z dzieckiem do ukończenia 13. roku życia,
 - b) jest osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie.
4. Zakazuje się dokonywania samodzielnej zmiany wyznaczonych wcześniej miejsc.
5. Personel Teatru jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie przestrzega zasad, o których mowa w ustępach poprzedzających.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 5 koszt zakupu Biletu nie podlega zwrotowi.

§ 11

1. Uczestnicy Wydarzeń proszeni są – w miarę możliwości – o posługiwanie się biletami elektronicznymi i dokonywanie rozliczeń bezgotówkowo.
2. Zakupione przez widzów Bilety w formie papierowej będą sprawdzane przez personel Teatru bezdotykowo.

§ 12

1. Zasady uczestnictwa w Wydarzeniu lub przebywania na terenie Teatru mogą być uzupełniane lub zmieniane w dowolnym czasie, w zależności od kształtowania się sytuacji związanej z pandemią.
2. Regulamin obowiązuje od 15.06.2021 r. i pozostaje w mocy do odwołania.

Dane kontaktowe Biura Obsługi Widzów:

tel. 61 847 24 40 • 61 847 86 24; fax 61 848 49 33

bow@teatrnowy.pl • info@teatrnowy.pl • biletygrupowe@teatrnowy.pl